



São Paulo, 18 de novembro de 2021.

Ofício NUDECON nº 116/2021 (Ref. ao Procedimento Administrativo NUDECON nº 16/2021)

Ilustríssimo Sr. Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social José Carlos Oliveira,

A **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO**, por intermédio do Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor, criado pela Lei Complementar Estadual nº 988, de 9 de janeiro de 2006, órgão constitucionalmente incumbido da defesa dos interesses da população hipossuficiente conforme artigo 134 da Constituição da República Federativa do Brasil, e da tutela coletiva dos interesses dos consumidores necessitados, nos termos do artigo 5º, VI, “d” da Lei Complementar Estadual nº 988, de 9 de janeiro de 2006, informa que instaurou o Procedimento Administrativo NUDECON nº 16/2021, que tem como objeto apurar suposta prática abusiva consistente no lançamento de contratos com vinculação de benefícios previdenciários sem solicitação dos consumidores, que estaria sendo realizada pelo Banco BMG S.A.

A fim de instruir os autos do Procedimento Administrativo, solicito a Vossa Senhoria que preste informações acerca da existência de eventuais reclamações ou procedimentos administrativos a respeito.

Por fim, aguardamos resposta, devendo esta ser enviada diretamente ao e-mail deste Núcleo (nudecon@defensoria.sp.def.br).



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Aproveito o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

ESTELA ESTELA
WAKSBERG WAKSBERG
GUERRINI:22 GUERRINI:2
214911812 2214911812

Estela Waksberg Guerrini

Defensora Pública do Estado de São Paulo

Coordenadora Auxiliar do Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor

Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

Setor de Autarquias Sul, Quadra 02 – Bloco O – 10º andar
Brasília / DF
CEP: 70070-946

Ofício NUDECON 116/2021 – Ref.: PA 16/2021

Núcleo de Defesa do Consumidor <nudecon@defensoria.sp.def.br>

Sex, 19/11/2021 12:11

Para: Presidencia <pres@inss.gov.br>

Prezados/as, boa tarde.

De ordem da Coordenação do Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, servimo-nos do presente para cumprimenta-los e, ao ensejo, encaminhar-lhes anexo o Ofício NUDECON 116/2021 – Ref.: PA NUDECON 16/2021.

Pedimos a gentileza para que nos confirme o recebimento do referido documento.

Atenciosamente,



Núcleo de Defesa do Consumidor
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Boa Vista, 150, mezanino - São Paulo - SP
Telefone: (11) 99965-6036
<http://www.defensoria.sp.gov.br/>

